



DE | **superior**  
**healthplan**™

# Beneficios Adicionales

Como afiliado de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), usted obtendrá todos estos beneficios adicionales incluidos en su plan. La mayoría de estos beneficios no tienen cobertura de Medicare Original y no siempre son ofrecidos por otros planes de salud.

Revise las siguientes páginas y conozca lo que Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) tiene para ofrecerle.

También puede comunicarse con nosotros o nuestros socios si tiene preguntas o desea obtener más información sobre estos servicios.



Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura del plan. Las características y la disponibilidad de los planes pueden variar según el área de servicio.

Y0020\_20\_12396FLY\_M\_FINAL\_13333\_15253\_SPN\_Accepted 06102019  
H5294: 002-004

## Servicios Dentales

### **¡Siga sonriendo! ¡Simplificamos los beneficios dentales!**

Este plan Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) ofrece cobertura para cientos de procedimientos dentales, que incluyen muchos procedimientos preventivos e integrales sin copago o con un copago bajo. Este plan permite acceder a atención a través de una amplia red dental y ofrece una cobertura dental asequible, flexible y de calidad.

Como afiliado de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), disfrutará de beneficios como los siguientes:

#### **Servicios convenientes**

- Acceso en línea a información del plan
- Atención profesional local

#### **Costos dentro de su presupuesto**

Con su beneficio dental de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), no hay sorpresas. Conocerá sus copagos/coseguros, y sus costos de desembolso son claramente definidos antes de que comience cualquier tratamiento.

#### **Servicios preventivos:**

- Exámenes bucales: copago de \$0
- Limpiezas: copago de \$0
- Rayos X: copago de \$0

#### **Servicios integrales:**

- Servicios de diagnóstico: copago de \$0
- Servicios de restauración: copago de \$0
- Servicios de endodoncia: copago de \$0
- Periodoncia: copago de \$0
- Extracciones: copago de \$0
- Prostodoncia: copago de \$0

Existe un monto máximo de beneficios de \$3,000 cada año calendario para los servicios integrales. Usted es responsable de los montos que superen el límite de beneficios.

Puede llamar para obtener una lista completa de los beneficios cubiertos.

Para obtener más información, llame al 1-877-935-8023 (TTY: 711).

Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales. Además, puede visitar [dental.envolvehealth.com](http://dental.envolvehealth.com).

# » ⓘ Programa de Hearing Care Solutions

## ¿Sabía que también tiene acceso a cobertura para atención auditiva?

Como afiliado de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), usted recibirá los siguientes beneficios:

- Examen auditivo de rutina sin cargo
- Evaluación de audífonos sin cargo
- Una selección de instrumentos completamente digitales

Audífonos (todos los tamaños y estilos). Se limita a 2 audífonos en total (1 por oído, por año calendario).

<b>Tecnología de Nivel 1</b> <b>Usted paga un copago de \$0 por audífono</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hasta 12 canales</li><li>• Hasta 3 programas</li><li>• Buenos para ver televisión</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecnología básica para mejorar la audición en entornos silenciosos con ruidos mínimos</li><li>• Buenos para conversaciones con otra persona</li></ul>
---	---	---

¡Llame para programar un examen auditivo! 1-866-344-7756 (TTY: 711) de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora de la montaña), de lunes a viernes.





## Visitas Virtuales

### ¿Necesita hablar con un médico?

Acceder a un médico ahora es más fácil que nunca. Los afiliados de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) pueden acceder a un médico a través de citas por teléfono o video. Las visitas virtuales a través de Teladoc proporcionan un acceso conveniente las 24 horas a proveedores de atención de salud dentro de la red para problemas de salud que no sean de emergencia, que incluyen gripe, erupción cutánea, infecciones en los senos nasales, conjuntivitis y alergias de estación. Está a su disposición para que lo utilice cuando esté en casa, en la oficina o incluso de vacaciones.

Obtenga asesoramiento médico, un diagnóstico o una receta médica por teléfono o video. Las visitas virtuales están disponibles cuando las necesite.

Como afiliado de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), no se aplica ningún copago para las citas de visita virtual a través de Teladoc.

Para crear su cuenta de visitas virtuales, llame a la línea de Servicios para Afiliados de Teladoc o visite su sitio web en línea:

- Puede llamar a Servicios para Afiliados de Teladoc las 24 horas del día, los 365 días del año al número: 1-800-835-2362 (TTY 711)
- Sitio web de Teladoc: [Teladoc.com/allwell](http://Teladoc.com/allwell)

¡Ya está listo para programar una cita!

## ¿Sabía?

- Los factores de riesgo nutricional aumentan significativamente la posibilidad de nuevas hospitalizaciones.
- Los pacientes con una buena nutrición tienen menos posibilidades de ser hospitalizados nuevamente.
- Las comidas proporcionadas tienen un alto contenido de nutrientes, y cumplen o superan las ingestas de referencia alimenticia.
- Las comidas proporcionadas vienen en paquetes que permiten una preparación cómoda y segura en hornos convencionales y microondas.

Estar inscritos en Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) les permite a los afiliados obtener comidas a domicilio en el caso de aquellas personas que necesiten asistencia después de una hospitalización o estadía reciente en un centro de enfermería.

También se encuentran disponibles comidas especiales que cumplen con las pautas para ser saludables para el corazón, aptas para diabéticos o con bajo contenido de sodio. Entre los menús específicos para enfermedades creados por los chefs, se incluyen los siguientes:

- |                              |                             |                              |
|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| •Aptos para diabéticos       | •Saludables para el corazón | •Saludables para los riñones |
| •Con bajo contenido de sodio | •Alimentos triturados       | •Para el bienestar general   |
| •Vegetarianos                |                             |                              |

## Cómo funciona

El servicio incluye hasta 3 comidas por día durante 14 días que cumplan los requisitos nutricionales para afecciones graves. Las comidas de alta calidad diseñadas por los dietistas se envían al hogar del afiliado en un envase refrigerante con control de temperatura y pueden refrigerarse hasta dos semanas o congelarse hasta tres meses.

Llame al 1-877-935-8023 para obtener más información y determinar si reúne los requisitos. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales. Puede visitar [allwell.superiorhealthplan.com](http://allwell.superiorhealthplan.com) para obtener información adicional.



## Beneficio Complementario de Productos de Venta Libre (OTC)

### Aproveche los productos de venta libre por trimestre SIN COSTO ALGUNO PARA USTED.

Como afiliado de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), usted tiene un beneficio de productos de venta libre (OTC). Su plan incluye una asignación trimestral de \$325 para comprar las medicaciones y los productos OTC que necesite para mantenerse saludable.

Estos son algunos de los productos cotidianos que puede comprar:

- |                           |                          |                      |
|---------------------------|--------------------------|----------------------|
| •Antialérgicos            | •Primeros auxilios       | •Atención bucal      |
| •Remedios para el resfrió | •Atención de los pies    | •Aalgésicos          |
| •Salud digestiva          | •Diagnóstico en el hogar | •Atención personal   |
| •Atención de la vista     | •Reemplazo de nicotina   | •Vitaminas/minerales |

Se aplica un límite de quince productos por artículo, por pedido, con la excepción de medidores de presión arterial, que se limitan a uno por año.

Asegúrese de usar los montos de su beneficio antes de que finalice cada trimestre.

### Pedidos fáciles

Simplemente inicie sesión en su cuenta visitando [Allwell.otchs.com](http://Allwell.otchs.com) o llamando al 1-866-528-4679 (TTY: 1-877-672-2688) de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del este). Los pedidos se enviarán a su hogar sin cargo adicional.

La entrega puede demorar entre **7 y 10** días hábiles.

También puede comprar productos de venta libre (OTC) en las farmacias CVS participantes. Las ubicaciones de las farmacias participantes varían según el área. Para obtener una lista de las ubicaciones de las farmacias participantes, vaya al vínculo del Buscador de tiendas en [Allwell.OTCHS.com](http://Allwell.OTCHS.com).

# Programa de Ejercicios y Envejecimiento Saludable

## Something For Everyone!™ de SILVER&FIT®

Es fácil mantenerse en forma y hacer nuevos amigos con Allwell. Conozca cómo Allwell se enfoca en ayudarlo a mantenerse saludable si comienza ahora.

Siga estos simples pasos:

1. Vaya a [www.SilverandFit.com](http://www.SilverandFit.com).
2. Regístrese para usar el sitio web.
3. Encuentre un centro de acondicionamiento físico o YMCA participante, o inscríbase en un programa de acondicionamiento físico para el hogar.
4. Lleve su tarjeta de acondicionamiento físico al centro de acondicionamiento físico o YMCA participante.

Si desea, puede llamar sin cargo al 1-888-797-7757 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora del Pacífico), excepto los días feriados, para encontrar un centro de acondicionamiento físico o YMCA participante en su área o para inscribirse en el programa de acondicionamiento físico para el hogar.

Todos los afiliados pueden obtener acceso a lo siguiente:

- Clases para el envejecimiento saludable 4 veces por año (en línea o por correo).
- El boletín informativo de Silver Slate® 4 veces por año (en línea, por correo electrónico o por correo postal).
- La herramienta Silver&Fit Connected!™, una manera simple y divertida para hacer un seguimiento de sus ejercicios en un centro de acondicionamiento físico o a través de una aplicación o dispositivo portátil de acondicionamiento físico y ganar recompensas.
- Otras herramientas web, como clases en línea y búsqueda de centros de acondicionamiento físico.

**Recuerde:** Antes de comenzar un programa nuevo de ejercicios, consulte a su médico.

Silver&Fit es proporcionado por American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). Silver&Fit, Silver&Fit Connected! y *Silver Slate* son marcas comerciales de ASH y se usan en este documento con permiso.

## Sistema de Respuesta Personal de Emergencia (PERS)

### **Los sistemas de alerta médica pueden proporcionar tranquilidad si tiene una emergencia médica.**

Una vez que sea afiliado de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), tendrá acceso a un sistema de respuesta personal de emergencia (por sus siglas en inglés, PERS) sin costo adicional. El PERS le permite pedir ayuda de manera sencilla presionando un botón en cualquier momento del día o de la noche.

¿No tiene una emergencia? Está bien, PERS también está disponible para brindarle ayuda con lo siguiente:

- Programación de citas con el médico
- Ayuda para encontrar transporte
- Asistencia con medicaciones y mucho más

Para obtener más información, llame al 1-877-935-8023 (TTY: 711).

Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales. Además, puede visitar [allwell.superiorhealthplan.com](http://allwell.superiorhealthplan.com).





## Servicios de Transporte

### ¿Necesita un traslado?

Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) les ofrece a los afiliados inscritos cobertura de transporte al médico y a otras citas médicas aprobadas sin costo adicional.

Los beneficios incluyen lo siguiente:

- Transporte puerta a puerta a lugares aprobados por el plan.
- Taxi, camionetas para sillas de ruedas y otras formas de transporte para ajustarse a las necesidades físicas de las personas.
- Se cubren viajes de ida o de vuelta ilimitados a lugares aprobados por el plan por año calendario. Es probable que se apliquen límites de millas.

Haga una reserva al menos 72 horas antes llamando al 1-877-718-4201 (TTY: 1-866-288-3133) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora local). Si surge una necesidad dentro de las 72 horas del aviso previo, llame para ver si se puede satisfacer su necesidad.





## Nurse Connect las 24 Horas

### Permita que nuestras enfermeras lo ayuden cuando tenga preguntas sobre inquietudes de salud o necesite información médica.

La Línea de Consultas con Enfermeras está disponible para cualquier afiliado de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP). La llamada es simple y gratuita. Una amable enfermera escuchará su problema de salud y podrá ayudarlo a decidir lo siguiente:

- Si necesita consultar a un médico.
- Si es seguro esperar o si necesita atención de inmediato.
- Qué hacer si los síntomas empeoran.
- Qué puede comenzar a hacer en su hogar para sentirse mejor.

Puede llamar a la Línea de Consultas con Enfermeras durante las 24 horas, los 365 días del año. Consulte el número de teléfono que se encuentra en la tarjeta de identificación de afiliado al plan de salud.





## Servicios de la Vista

### ¿Necesita un examen de la vista o lentes y accesorios?

#### ¡Simplificamos los beneficios de la vista!

Los afiliados inscritos en Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) tienen derecho a lo siguiente:

- Un examen de la vista de rutina (sin cobertura de Medicare) cada año calendario.
- Se aplica un límite de beneficios de \$550 cada año calendario para lentes y accesorios de rutina, que incluyen lentes de anteojos, marcos y lentes de contacto. Usted es responsable de los montos que superen el límite de beneficios.

### Servicios convenientes

- Acceso en línea a información del plan
- Atención profesional local

### Costos dentro de su presupuesto

Con su plan Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), no hay sorpresas. Conocerá sus copagos, y sus costos de desembolso son claramente definidos antes de que comience cualquier examen.

Para obtener más información, llame al 1-866-897-4785 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora central). Además, puede visitar [visionbenefits.envolvehealth.com](http://visionbenefits.envolvehealth.com).

# Información de Contacto

## Tarjeta de Identificación

Consulte el número de teléfono que se encuentra en la tarjeta de identificación de afiliado al plan de salud para los siguientes servicios mencionados a continuación:

### **Nurse Connect las 24 Horas**

## Servicios para Afiliados

Comuníquese con nosotros al **1-877-935-8023** (TTY: 711) para los siguientes servicios mencionados a continuación:

### **Envolve Benefit Options (servicios dentales)**

### **Servicios de Comidas**

### **Sistema de Respuesta Personal de Emergencia**

Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

## Información del Proveedor

<b>Envolve Benefit Options (servicios de la vista)</b>	1-866-897-4785 (TTY: 711)
<b>Programa de Hearing Care Solutions</b>	1-866-344-7756 (TTY: 711)
<b>LogistiCare/Circulation Transportation</b>	1-877-718-4201 (TTY: 1-866-288-3133)
<b>OTC Health Solutions</b>	1-866-528-4679 (TTY: 1-877-672-2688)
<b>Silver&amp;Fit®</b>	1-888-797-7757 (TTY: 711)
<b>Teladoc (visitas virtuales)</b>	1-800-835-2362 (TTY 711)

Allwell tiene un contrato con Medicare para los planes HMOSNP y con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en Allwell depende de la renovación del contrato.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-877-935-8023 (TTY: 711) para obtener más información.